

Cestovní kancelář Italieonline s.r.o. je zapsaná u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 118991

Smluvní podmínky účasti na zájezdech cestovní kanceláře Italieonline s.r.o.

Článek I - Účastníci smluvního vztahu

Účastníky smluvního vztahu při poskytování služeb CK Italieonline mohou být :

- CK Italieonline s.r.o. (dále jen CK Italieonline)
- Zákazníci, kterými mohou být fyzické i právnické osoby (dále jen zákazníci)

Článek II - Smluvní vztah

Smluvní vztah vzniká na základě řádně vyplněné a podepsané objednávky/smlouvy (dále jen smlouva), je řízen dle ustanovení občanského a obchodního zákoníku a je upraven v těchto Všeobecných podmínkách. CK Italieonline si vyhrazuje právo uvést v prodejních materiálech některé odlišné podmínky, které mají před těmito přednost.

Článek III - Cena

- CK Italieonline vzniká právo na zaplacení služeb před poskytnutím jejich plnění.
- CK Italieonline je oprávněna požadovat při vzniku smluvního vztahu zálohu ve výši 50% z celkové ceny, doplatek celkové ceny uhradí zákazník nejpozději do 30 dnů před realizací služeb nebo zájezdu. Při opožděné platbě dochází ke stornu pobytu s příslušnými poplatky dle čl. VIII.
- CK Italieonline si vyhrazuje právo v případě změny kurzu nebo devalvace Kč o více než 10% oproti kurzům vyhlášeným ČNB v době stanovení cen zájezdů, prokazatelného zavedení nových daní, změny dopravních tarifů, dálničních účtovaných poplatků atd. příslušným způsobem upravit ceny služeb uvedené v propagačních materiálech.
- V případě individuálních požadavků klienta (výhled na moře, povlečení atd.) bude cena dodatečně upravena.
- V ceně není zahrnuto pojištění pro cestu a pobyt v zahraničí, toto si musí každý účastník zajistit sám u své zdravotní pojišťovny. Stejně tak cena nezahrnuje pojištění proti stornu ani žádná další, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- Cenu může zákazník uhradit vkladem na účet CK Italieonline, hotově na pobočce CK Italieonline nebo hotově v kanceláři prodejce.

Článek IV - Práva a povinnosti

- K základním právům zákazníka patří :
 - a) právo na řádné poskytnutí potvrzených služeb
 - b) právo být bez zbytečného odkladu seznámen s případnými změnami programu zájezdu, rozsahu služeb a ceny
 - c) právo zrušit svoji účast kdykoli před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy za podmínek článku V,VI a VII
 - d) právo na ochranu osobních dat a informací o cílech cest, které uvádí v přihlášce
- K povinnostem zákazníka patří :
 - a) poskytnout CK Italieonline součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především řádně vyplnit přihlášku
 - b) zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu

- zaplatit cenu způsobem uvedeným v článku č.III
- bez zbytečného odkladu sdělovat své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb (viz. článek VI)
- převzít od CK Italieonline doklady potřebné pro čerpání služeb, mít u sebe platný cest. doklad atd.
- splnit očkovací popř. další zdravotnické povinnosti při cestách do zemí, pro které jsou stanoveny mezinár. zdrav. předpisy
- řídít se pokyny průvodce zájezdu nebo jiné CK Italieonline určené osoby a dodržovat stanovený program
- počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních zákazníků, dodavatelů nebo CK Italieonline
- v případě odstoupení od smlouvy vrátit CK Italieonline veškeré obdržené materiály

3) Práva a povinnosti CK Italieonline jsou :

- k právům a povinnostem zákazníků uvedených v tomto článku se vztahují odpovídající práva a povinnosti CK Italieonline
- CK Italieonline není povinná poskytnout zákazníkovi plnění nad rámec předem sjednaných a zaplacených služeb

Článek V - Změny dohodnutých služeb a jejich právní důsledky

- Před zahájením zájezdu a čerpáním služeb :
 - a) pokud nastanou takové okolnosti, které CK Italieonline nedovolí poskytnout služby podle předem stanovených či dohodnutých podmínek, je oprávněna provést odpovídající změny nebo zájezd zrušit
 - b) zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a navrácení celé zaplacené částky bez jakýchkoli stornopoplatků při zrušení zájezdu či služeb ze strany CK Italieonline

2) V průběhu konání a čerpání služeb :

- CK Italieonline je oprávněna provádět změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu a čerpání služeb, pokud z naléhavých důvodů není možné dodržet stanovený program a poskytnout předem dohodnuté služby) v případě, kdy CK Italieonline nemůže dodržet původně stanovený program a poskytnout předem dohodnuté služby, je povinna :
 - ba) zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo se přibližující původním podmínkám a dbát přitom na to, aby byl v největší možné míře dodržen účel služeb a zachováno zaměření zájezdu
 - bb) upravit cenu zájezdu a služeb v závislosti od uskutečněných změn programu a služeb, pokud je jejich důsledkem snížení kvality a rozsahu dohodnutých služeb
 - bc) vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu neposkytnutých služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění
- bd) poskytnout zákazníkovi přiměřenou slevu, pokud mu nebyly poskytnuty všechny

Článek VI - Reklamáce služeb

Eventuální reklamáce na poskytované služby je klient povinen uplatnit bez zbytečného odkladu u průvodce zájezdu resp. delegáta CK Italieonline s.r.o. v daném pobytovém místě, případně u domácího či zahraničního partnera. V případě, že reklámace účastníka nebyla uspokojivě vyřešena v průběhu trvání zájezdu resp. pobytu, může tuto reklámaci nárokovat nejpozději do 3 měsíců po skončení zájezdu písemnou formou či osobně v kanceláři Italieonline s.r.o. nebo v místě zakoupení zájezdu. Nezbytnou součástí takovéto reklámace je písemné potvrzení s vyjádřením průvodce či delegáta CK Italieonline s.r.o., případně domácího či zahraničního partnera. CK je povinna rozhodnout o oprávněnosti reklámace do 60 dnů po jejím obdržení.

Článek VII - Stornovací podmínky

- zákazník má právo kdykoli před začátkem zájezdu a čerpání služeb zrušit smluvní vztah (odstoupit od smlouvy)
- zrušení smlouvy nastává okamžikem, kdy CK Italieonline obdrží písemné oznámení o zrušení smlouvy, od tohoto data je stanovena doba pro výpočet stornopoplatků.

Článek VIII - Stornovací poplatky

- Při zrušení objednávky, při neúčasti na zájezdu nebo nečerpání služeb bez předchozího zrušení objednávky je zákazník povinen uhradit CK Italieonline následující stornopoplatky (do realizace služeb):
- 45 a více dnískutečně vzniklé náklady, nejméně však 15% celkové ceny
 - 44 až 30 dnískutečně vzniklé náklady, nejméně však 35% celkové ceny
 - 29 až 14 dnískutečně vzniklé náklady, nejméně však 50% celkové ceny
 - 13 až 5 dnískutečně vzniklé náklady, nejméně však 80% celkové ceny
 - méně než 5 dní 100% celkové ceny

Obecná ustanovení :

- nenastoupí-li zákazník na zájezd bez předchozího storna, hradí 100% předem stanovené celkové ceny
- předem stanovenou celkovou cenou se rozumí prodejní cena včetně všech účastníkem zakoupených fakultativních služeb (výlety, stravování atd.)
- skutečně vzniklé náklady se rozumí provozní náklady CK Italieonline a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb
- CK Italieonline má právo odečíst stornovací poplatky od složené zálohy nebo zaplacené ceny

Článek IX - Závěrečná ustanovení

- Tyto podmínky vstoupily v platnost dne 1.12.2006, kdy nabyly i právní účinnosti.